

株式会社 e p t（以下「当社」といいます）が運営するリールカスタム・ラボ☆erengeworks（以下「当店」といいます）が提供するリールメンテナンスサービス以下「本サービス」といいます）を申込み際、以下に記載する利用規約（以下「本規約」といいます）について必ずお読みください。なお、ご依頼のリールが当店に到着した時点で本規約に同意したものと致します。

第1条（依頼のリールについて）

1. リールの郵送の際にはクッション素材を使用して破損しないようリールの保護をお願いします。
2. ご依頼のリールですが、スプールにラインを巻いたまま送っていただいた場合、本サービスの作業はラインが巻いた状態のまま行います。その為、依頼時のラインの状態によっては作業によりラインが使えなくなる場合があります。
3. 本サービスによる作業により使えなくなったラインの弁償は致しかねますので、心配な方は事前にラインを取った状態で依頼をお願いします。
4. お預かりしたリールから取り外されたパーツ類について、基本的にはご返送時にお返ししておりますが、廃棄する場合があります。返却が必要でしたら、事前にお知らせください。
5. 極力キズや破損が無い様に慎重に作業を行いますが、ネジ穴のキズや、経年変化や耐久性の問題でパーツの破損が発生することがあります。やむを得ないものとしてご了承ください。
6. 本サービスにおける作業において、一部パーツ類の改造、または改良の為に汎用パーツの組込みやパーツの改変、改良を行う場合があります。

第2条（料金について）

料金については以下 URL の料金表にてご確認ください。

<https://erengeworks.com/price/>

第3条（交換部品について）

1. メーカー純正部品は、交換部品の際はメーカー公開のパーツ価格表に基づき実費にてご負担いただきます。
2. 不具合のあったベアリングは、ご指定が無い限り、汎用ベアリングおよび、高耐食ベアリングの交換とさせていただきます。メーカー純正のベアリングを交換希望の場合は事前にお知らせください。
3. メーカーの部品生産が終了しているリールについて、パーツの手配、および交換作業が出来ないことが御座います。年式の古いリールのご依頼は事前に状態や仕上がりについてご相談ください。
4. 本サービスの作業において、パーツ類が破損した場合、復旧のために生じるパーツ代についてもご負担いただくことがあります。

第4条（メーカーによるアフターサービスについて）

本サービスによる作業を行ったリールは、メーカー対応のアフターサービスを受けることができない場合があります。

第5条（納期について）

本サービスの納期について、お問い合わせの際に返却までの目安をお伝えしますが、状況によって返却日が前後する場合があります。あくまで目安としてご理解ください。

第6条（作業着手について）

1. 本サービスの作業ですが、原則ご依頼のリールが到着した順で行います。
2. パーツの手配状況や対象機種によっては本サービスの作業が前後する場合があります。

第7条（通知または連絡について）

1. 本サービスの個別の作業内容や本規約について、<https://erengeworks.com/>のウェブサイト上で公開します。
2. 本サービスの作業方針やリールの状態の確認、代金の清算や返送までの連絡については、基本的にはメールでのやり取りとなります。
3. 状況に応じて電話でご連絡する場合があります。

第8条（作業後の保証・再調整）

1. 本サービスの作業後の保証は原則御座いませんが、すべての OH メニューにおいて返却から 1 年間は無償で調整します。
2. 整備不良による再調整は返却から 1 年間は無償で調整します。
3. 再調整による往復の送料はお客様負担となります。
4. フルオーバーホールによる施工の場合は、通常料金となります。

第9条（キャンセルについて）

1. 本サービスは、作業開始前までキャンセルが可能です。
2. 作業開始後のお客様都合によるキャンセルは、基本工賃が発生します。
3. 作業開始後に修理不能と当社が判断した場合、基本工賃が発生します。
4. 本サービスの遂行するために必要なパーツが入手できない場合は、作業開始の状態に応じて費用が発生致します。

>工賃有償の例)すでに分解洗浄済で、破損パーツが発覚。パーツ在庫が無い場合。

>工賃無償の例) ボディのネジを外し、内部をチェックしたのみで作業を終了する場合。

5. キャンセルによる返送料はお客様負担となります。

第10条（作業完了したリールの保管期限）

1. 本サービスを利用したリールの保管期限は、1年間とします。
2. 本サービスの代金が未納のまま保管期限を超過した時点で、リールの所有権を放棄したものとみなし、当社が処分・売却する場合があります。

3. 本サービスの完了報告後、お客様と連絡が取れないまま保管期限を超過した時点で、リールの所有権を放棄したものとみなし、当社が処分・売却する場合があります。

第 11 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」(<https://erengeworks.com/privacy-policy>) 従い適切に取り扱うものとします。

第 12 条（免責事項）

以下の理由によるご依頼のリールの損害については、損害賠償の責任を負わないものとします。

- ・ 予見できない天災（地震や洪水等）による破損、消失
- ・ 運送業者による輸送における事故（破損、紛失等）
- ・ その他、予見できない事項によるトラブルによる損害、逸失利益、第三者による損害賠償請求に基づく損害等

第 13 条（利用規約の変更）

1. 当社は以下の場合には、お客様の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
 1. 本規約の変更がお客様の一般の利益に適合するとき。
 2. 本規約の変更が本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社のお客様に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を <https://erengeworks.com/>にて通知・公開します。

以上

2023年6月19日作成

2025年2月24日改定

株式会社 e p t